

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: Junio de 2026

1. Introducción

En Genvot, nos comprometemos a proteger la privacidad y la información de nuestros usuarios, clientes y visitantes. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información obtenida a través de nuestro sitio web, formularios, herramientas tecnológicas y servicios.

Al utilizar este sitio web, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.

2. Responsable del tratamiento de datos

Titular: Jorge Gómez

Marca comercial: Genvot

Sitio web: <https://genvot.com>

Correo de contacto: hello@genvot.com

3. Información que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre y apellidos.
 - Correo electrónico.
 - Número telefónico.
 - Nombre de empresa.
 - Cargo o rol profesional.
 - Información enviada mediante formularios de contacto.
 - Información relacionada con campañas publicitarias y proyectos contratados.
 - Datos de navegación, cookies, direcciones IP y estadísticas de uso del sitio.
-

4. Finalidad del tratamiento de datos

La información recopilada podrá utilizarse para:

- Responder solicitudes de información.
- Contactar prospectos y clientes.
- Prestar servicios de marketing digital y publicidad.
- Administrar campañas publicitarias.
- Generar reportes y análisis de rendimiento.
- Automatizar procesos mediante inteligencia artificial.
- Mejorar nuestros productos y servicios.

- Cumplir obligaciones legales o regulatorias.
-

5. Plataformas y herramientas utilizadas

Genvot puede utilizar plataformas tecnológicas de terceros para prestar sus servicios, incluyendo:

- Google Ads
- Google Analytics
- Google Ads API
- Meta Ads
- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- OpenAI
- Anthropic Claude
- Herramientas CRM
- Herramientas de automatización y analítica

Estas plataformas podrán procesar información de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

6. Compartición de información

Genvot no vende ni comercializa información personal.

La información únicamente podrá compartirse cuando:

- Sea necesaria para la prestación de servicios contratados.
 - Exista una obligación legal.
 - El titular haya otorgado autorización expresa.
-

7. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información frente a accesos no autorizados, alteraciones, pérdidas o divulgaciones indebidas.

Sin embargo, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

8. Cookies

Este sitio puede utilizar cookies para:

- Analizar el tráfico del sitio.
- Mejorar la experiencia del usuario.
- Medir el rendimiento de campañas publicitarias.

- Personalizar contenido.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies en cualquier momento.

9. Derechos del titular

Los usuarios podrán solicitar:

- Acceso a sus datos personales.
- Actualización o corrección de información.
- Eliminación de datos cuando sea legalmente procedente.
- Revocación de autorizaciones previamente otorgadas.

Las solicitudes podrán realizarse mediante el correo:

hello@genvot.com

10. Conservación de la información

La información será conservada durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política o para atender obligaciones legales y contractuales.

11. Modificaciones

Genvot podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

12. Contacto

Para consultas relacionadas con privacidad y protección de datos:

Correo electrónico: hello@genvot.com

Sitio web: <https://genvot.com>